

## Mercedes-Benz Nutzfahrzeuge



MB Charterway-Flotte bei SITEX  
Großraumlimousine MB V-Klasse  
Vansports by Hartmann Tuning  
Interview  
Fahrtest MB Citan Mixto

## Spezial



Aus der engen Zusammenarbeit zwischen Fuhrparkchef Michael Ermuth und Mietberater Pascal Wiele ist längst eine geschäftliche Freundschaft geworden.



**IN KÜRZE:** Die Firma SITEX Textile Dienstleistungen aus Minden setzt bei ihrem Full-Service auf 16 Mercedes-Benz Sprinter vom Typ 313 CDI. Doch oftmals reicht die eigene Kastenwagenflotte nicht aus – wie gut, dass es CharterWay gibt!

Insgesamt gehören 16 Mercedes-Benz Sprinter 313 CDI mit Hochdach zum Fuhrpark der Firma SITEX Textile Dienstleistungen Simeonsbetriebe GmbH. Alleine am Standort Minden stehen zehn dieser Transporter. Mit textilen Dienstleistungen für Krankenhäuser, Altenheime und Reha-Einrichtungen sowie der Lieferung und Reinigung von Berufsbekleidung jeder Art hat sich das Unternehmen in ganz Nordwestdeutschland einen Namen gemacht und verfügt bundesweit über zehn Standorte. „Aber auch in unseren Geschäft gibt es immer wieder Stoßzeiten, wo der normale Fuhrpark einfach nicht ausreicht“, erklärt Michael Ermuth, der bei SITEX für die Logistik von Transportern und Trucks zuständig ist. Da ergänzt es sich prima, dass es beim nur fünf Kilometer entfernten Autohaus Sieg GmbH in Porta Westfalica einen CharterWay-Stützpunkt gibt. „Das wirklich Besondere ist, dass wir hier im Bedarfsfall binnen von zwei Stunden zusätzliche Fahrzeuge bekommen. Und das an 365 Tagen im Jahr“, sagt der begeisterte Fuhrparkleiter.

### „Da kann wirklich niemand mithalten“

Grundsätzlich sind die eigenen Mercedes-Benz Sprinter 313 CDI von SITEX für die Dauer von drei Jahren geleast. Die vertraglich fixierte Laufleistung beträgt jährlich 70.000 Kilometer. Im Normalfall legen die 129 PS starken Transporter am Tag zwischen 250 und 500 Kilometern zurück, wobei es auch vorkommen kann, dass kurzfristig Extratouren anfallen. Da neben den Sprintern auch noch eine ganze Reihe Mercedes-Benz Atego im Einsatz sind, könnte man annehmen, dass dieser Mehrbedarf mit den Zwölftonnern gelöst wird. Doch Fehlanzeige! Viele Kunden befinden sich in engen Citylagen oder die Anfahrt mit dem Lkw ist aus zeitlichen Gründen nicht möglich. „In solchen Fällen arbeiten wir dann sehr eng mit dem CharterWay-Stützpunkt. Dabei gibt es manchmal sogar Tage, an denen wir bis zu zehn zusätzliche Sprinter benötigen. Und in all den Jahren unserer engen Zusammenarbeit hat es noch nie ein Problem gegeben. Auf CharterWay ist jederzeit Verlass. Da kann wirklich niemand mithalten“, resümiert der 42-jährige Fuhrparkchef beim Besuch der DAZ TRANSPORTER.



Neben dem Mercedes-Benz Sprinter befindet sich auch der Atego im Fuhrpark des Textil-Dienstleisters.



Die selbstentwickelten Aufhängungen für Textilien lassen sich in den Leihtransportern von CharterWay bequem befestigen.

### Mit der Flottenlösung kam die Wende

Michael Ermuth weiß, wovon er spricht. Denn früher hatte SITEX Transporter anderer Hersteller im Einsatz und musste Engpässe im Fuhrpark regelmäßig mit Fahrzeugen von Autoverleihern überbrücken. „Es war manchmal ein Krampf“, erinnert er sich. Besser wurde alles, als sich SITEX vor knapp 15 Jahren für eine Flottenlösung von Mercedes-Benz entschied. Denn seitdem sind die Tage vorbei, wo vieles vom Zufall abhing. „Wir hatten ausgesprochenes Glück, denn mit der Firma Sieg haben wir nicht nur einen kompetenten Nutzfahrzeugpartner um die Ecke. Da das Unternehmen auch einen CharterWay-Stützpunkt hat, läuft jetzt alles perfekt und wir können immer sicher sein, unsere Kunden prompt und pünktlich bedienen zu können. Denn Engpässe in einem Fuhrpark sind für einen Dienstleister in unserer Größenordnung einfach tödlich“. Längst sind aus der rein geschäftlichen Kooperation enge Kontakte geworden. Und wenn Michael Ermuth zur Verhandlung der jährlichen Rahmenverträge im Autohaus Sieg GmbH mit CharterWay-Mietberater Pascal Wiele zusammensitzt, hat man das Gefühl, dass sich die beiden wirklich gut kennen.

### Kriterien der Ladungssicherung beachten

Was die Erfordernisse des SITEX-Fuhrparks angeht, so ordert Michael Ermuth regelmäßig zusätzliche Transporter vom Typ 316 CDI. Mindestens einmal in der Woche. Meistens freitags. Immer mit langem Radstand. Und immer mit Hochdach. Dass CharterWay für den Fuhrparkchef eine ideale Lösung darstellt, liegt aber auch daran, dass die Mercedes-Benz grundsätzlich eine ideale Innenraumhöhe haben und serienmäßig mit einem Radiosystem ausgestattet sind, mit dem sich das Telefon über bluetooth bedienen lässt. So etwas entlastet die Fahrer und

### ! Weitere Informationen:

SITEX Textile Dienstleistungen  
Simeonsbetriebe GmbH  
Simeonsplatz 6  
32427 Minden  
www.sitex-service.de

Autohaus Sieg GmbH  
Feldstraße 31  
32457 Porta Westfalica  
www.sieg.mercedes-benz.de



Das ist der Klassiker, den die Firma SITEX regelmäßig bei CharterWay ordert: Mercedes-Benz Sprinter vom Typ 316 CDI. Immer mit Hochdach. Und immer mit langem Radstand.

schont das Punktekonto. Aber auch die Vorbereitungen für eine gute Ladungssicherung in den Fahrzeugen überzeugen Ermuth. Selbst in den Sprintern von CharterWay kann er nämlich ohne Probleme seine selbst entwickelten Aufhängungen für den sicheren Transport von Kleidung anbringen. „Alleine das ist ein entscheidendes Plus, über das sich viele andere Hersteller erst gar keine Gedanken machen“, argumentiert Ermuth, der gleichzeitig die Servicefahrer des Unternehmens schult.

### „Wir finden für alles eine Lösung“

Auch an den anderen Standorten des Unternehmens arbeitet die Firma SITEX längst eng mit CharterWay zusammen. Und hat hinsichtlich des guten Services ähnlich positive Erfahrungen gemacht, wobei die jeweiligen Niederlassungen ihren zusätzlichen Fahrzeugbedarf allerdings eigenständig managen. Grundsätzlich gilt: „Ein Großteil der CharterWay-Mieten steht meistens 14 Tage lang vorher fest“, erläutert Michael Ermuth. „Da reicht immer ein Anruf oder eine e-mail“. Vor allem aber am Firmensitz in Minden ist es so, dass durch den persönlichen Kontakt ins Autohaus Sieg GmbH inzwischen vieles von ganz alleine läuft. „Wir kennen uns. Und wir vertrauen uns“, fasst Ermuth seine positiven Erfahrungen zusammen. Längst ist CharterWay deshalb auch ein gefragter Partner von SITEX, wenn es darum geht, zusätzliche Fahrzeuge für Firmenevents oder Großveranstaltungen zu ordern. „Wir finden für alles eine Lösung. Und das geht viel schneller als man denkt“, meint Mietberater Pascal Wiele. „Und sollten wir wider Erwarten einmal nicht das passende Fahrzeug haben, so schaffen wir das garantiert durch unseren Austausch innerhalb der CharterWay-Organisation“  $\Delta$ .



Vor allem die ausgezeichnete Innenraumhöhe gefällt der Firma SITEX und ist ideal für die Einsatzzwecke.



Im Alltag sind die von SITEX entwickelten und verbauten Systeme zur Ladungssicherung überzeugend.